Приложение 1 к приказу

Западного управления министерства образования и науки Самарской области

от 09.04.2020 № 207

**Инструкция о размещении гражданами отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией**

Уважаемые посетители сайта!

На сайте bus.gov.ru также реализована возможность для граждан провести оценку качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, а также оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

**Инструкция**

I***. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:***

* 1. Зайти на сайт [**https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second**](https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second)
* 2. Выбрать сферу оказания услуг
* 3. Выбрать регион
* 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
* 5. Выбрать вкладку «Оценка граждан»
* 6. В появившемся окне поставить оценку по критериям (по шкале: неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично)
* 7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить»

***II. Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо:***

* 1. Зайти на сайт [**https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second**](https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second)
* 2. Выбрать сферу оказания услуг
* 3. Выбрать регион
* 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
* 5. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
* 6. Выполнить процедуру авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации **<https://gosuslugi.ru>**
* 7. Заполнить форму